



An die  
Erziehungsberechtigten  
der Schülerinnen und Schüler  
am Hölty-Gymnasium

Wunstorf, den 08.08.2017

### **Einführung in das Abrechnungssystem für die Schulverpflegung**

Sehr geehrte Eltern,

wir möchten Sie mit dem Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen vertraut machen.

### **Wie kann das Essen bestellt werden?**

Sie können das Essen im Internet bestellen.  
Dazu rufen Sie die Internetseite

<https://fresh-joy-catering.giro-web.de/>

auf.

Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:

Benutzername:	Hölty-Gymnasium
Kennwort:	Fresh-Joy

Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihre bzw. die persönlichen Daten des Schülers / der Schülerin einzugeben. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button „Anlegen“. Auf der rechten Seite erscheint die Meldung, dass Ihre Daten erfolgreich angelegt wurden.

### **Wichtig!!!!**

**Drucken Sie sich bitte Ihre Zugangsdaten aus. Hier sind Ihre vorläufigen Zugangsdaten und der Verwendungszweck für die Überweisung hinterlegt. Ihre Zugangsdaten sollten Sie bei der nächsten Anmeldung auf Ihre Bedürfnisse anpassen und natürlich das Kennwort ändern.**

MELDEN SIE SICH IMMER ÜBER DEN „**LOGOUT**“ - BUTTON AB!

## Wie erfolgt die Bezahlung?

1. Das Essensgeld wird im Voraus per Dauerauftrag oder Überweisung auf ein neues Essensgeldkonto (Treuhandkonto) eingezahlt. Das Konto lautet:

Empfänger: fresh & joy Verwaltung GmbH  
IBAN: DE79 2505 0180 0910 3391 20

Den Verwendungszweck entnehmen Sie bitte Ihren ausgedruckten Login-Daten.

**WICHTIG: Sie müssen den Verwendungszweck für die Überweisung bzw. den Dauerauftrag ganz genau (ohne Freistellen) übernehmen, da sonst die Umbuchung Ihres Guthabens auf das Essensgeldkonto Ihres Kindes mit Schwierigkeiten verbunden ist.**

2. Wir empfehlen Ihnen, soviel Geld zu überweisen, dass Ihr Kind für einen Monat genug Guthaben auf dem persönlichen Buchungskonto (GWBK) hat. Sollte das Guthaben nicht ausreichen, kann nicht bestellt werden. Bei Bedarf können Sie oder Ihr Kind den Kontostand über das Internet abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an. Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, wird Ihnen ein eventuell vorhandenes Guthaben selbstverständlich erstattet.

## Bis wann kann bestellt werden?

Sie können täglich bis 7:00 Uhr im Internet für den aktuellen Tag bestellen.

Wir bemühen uns, neue Essenspläne schnellstmöglich bekannt zu geben. Daher kann das Essen für etwa vier Wochen im Voraus bestellt werden.

## Mein Kind ist krank – was ist mit dem Essen?

Wenn Ihr Kind erkrankt, können Sie das bestellte Menü im Internet bis 08:00 Uhr morgens stornieren. Das Geld wird dem persönlichen Buchungskonto Ihres Kindes direkt wieder gut geschrieben.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr

